

地域における取組例【観光】沖縄県内の観光産業の人材マネジメント支援ツールの作成と有効性の検証

**地域中核企業
(沖縄県)**

- A社（沖縄県那覇市）
- 県内の観光産業において主要企業のひとつ。人材育成に注力している他、「域外市場産業」のひとつでもある。

**ポテンシャル
(強み)**

- 観光産業の付加価値向上には社内の人材マネジメントが重要だが、現状では人材マネジメント機能が脆弱。
- 付加価値向上により、観光消費額の増大を通じ地域経済の拡大、さらには従業員の給与の増加につなげる。

取組内容

- 付加価値向上に向けて必要な人材マネジメントの手法等の整理を行う。
- 実効性が高い人材マネジメント導入ツールを作成し、その有効性を検証する。

